

保証規定

この保証規定は、お買いあげいただきました商品に対して弊社が保証する内容について明記しております。

保証期間

初期不良につきましては商品到着日を含めて14日以内にご連絡をいただいた方を対象といたします。無料修理についてはご購入日より1年間といたします。

初期不良の場合は

1. 商品が初期不良と思われた場合、商品到着日（受領可能日）から2週間以内にメールまたはお電話にて弊社まで御連絡下さい。お客様のご都合により商品受領が遅れた場合も元の商品受領可能日からカウントします（ご不在による受領遅延分は延長できません）。
到着時送料払い（着払い）として商品をご返送いただき、商品が初期不良品であった場合は責任を持って修理させていただきます。万が一不具合症状が確認できず商品に問題がない場合には、お客様へのお届けの際には着払いとして商品を返送させていただきます。
2. 購入時の箱、付属品、保証書がすべて揃っていることが必要になります。

無料での修理

3. はじめに状況を当社までメールまたはお電話で御連絡下さい。お名前、お電話番号、ご住所、製品名、できるだけ詳しい故障状況、をお伝え下さい。
4. 商品到着後15日以上を経過した場合には申し訳ございませんがお客様の方で送料をご負担頂きまして、弊社宛に商品をお送りください。修理完了商品をお送りする際には弊社が送料を負担いたします。
5. 修理期間中の代替機器のお貸し出しはできませんので、予めご了承下さい。

有料での修理

保証期間内であっても次のような場合には保証対象外、又は有料修理となります。

1. 保証書のご提示がない場合。また、保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
1. 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
2. お買い上げ後の輸送、移動時の落下などお取り扱いが不適当なため生じた故障及び損傷。また使用上の誤り、及び対象商品の改造、調整、部品交換、不当な修理による故障及び損傷。
3. 製品に添付されている取扱説明書による手順や注意事項に従わない使用方法に起因する故障・損傷。
4. 製品の仕様に明記した以外の使用方法（例えば計測用に弊社アンプを使用したなど）による不具合。
5. 他の機器に起因する故障または損傷。
6. 対象商品を分解、もしくは改造したと思われる形跡が確認された場合。

もし有料での修理をご希望の場合、弊社までご相談ください。

免責事項

6. 当社の責任範囲は、修理および交換のみに限らせていただきます。製品の不良による他の機器の損害または修理に関しましては免責とさせていただきます。
7. 修理・交換による使用不能期間の間接的損害についても、当社の責任範囲から除外させていただきます。
8. 動作環境や他の製品との整合性の問題で動作しない場合には、修理や交換の対象とはなりませんので、ご注意ください。